

ntr:

Bestuursverslag

foto: ANP

ntr: voorwoord

Elke dag bewijst de Nederlandse Publieke Omroep zijn grote waarde voor onze samenleving. Nederlanders worden geïnformeerd, betrokken én verbonden. De publieke omroep biedt miljoenen Nederlanders op elk moment van de dag diverse vensters op hun land en de wereld daarbuiten. Het publiek waardeert die uiteenlopende programma's jaar in jaar uit bovengemiddeld hoog. De publieke omroep genereert impact, zowel op individueel als maatschappelijk niveau.

Vanuit haar wettelijke taak draagt de NTR bij aan deze publieke waarde. Ook in 2019 heeft de NTR weer informatieve, educatieve en inspirerende programma's uitgezonden. Bekende titels zoals Podium Witteman, De Kennis van Nu, Nieuwsuur, Het Klokhuis, De Boterhamshow, NTR ZaterdagMatinee, De Nieuwe Maan en Uur van de Wolf. Maar natuurlijk ook nieuwe programma's, zoals Project Rembrandt, Karim pakt zijn kans, Een bezeten wereld, Narcostaat, Van vader naar moeder, de podcast De brand in het landhuis, het Top200 online café, Dance or die en Dropje. Onze programma's worden goed bekeken en hoog gewaardeerd.

De publieke omroep heeft te maken met teruglopende reclame-inkomsten. De budgetdaling die in 2019 door het kabinet is doorgevoerd als gevolg van de tegenvallende reclame-inkomsten is deels gecompenseerd met 40 miljoen euro. Deze compensatie is structureel vanaf 2020. Door een goede intekening is de programmering van de NTR in 2019 redelijk op niveau gebleven. Om de bezuiniging in 2019 op de organisatiekosten op te vangen is structureel bezuinigd op marketing & communicatie.

Voor de periode 2020-2024 is een meerjarenprognose opgesteld met verschillende scenario's. Om adequaat te kunnen reageren op wisselende programmatoekenningen en op digitale en politieke ontwikkelingen, is het nodig om flexibiliteit te bevorderen en doorstroming van personeel te stimuleren. Hiervoor is een plan in de maak dat begin 2020 zal worden gepresenteerd.



ntr: voorwoord

In juni 2019 heeft de minister in een brief ('Visie toekomst publiek omroepbestel: waarde voor het publiek') zijn visie gegeven op de toekomst van de publieke omroep. De brief is geen vastomlijnd plan, maar een opdracht aan de publieke omroep om met elkaar en met OC&W in gesprek te gaan over hervormingen maar ook over verbetering en verduidelijking van taken, rollen en samenwerking. In de brief wordt nadrukkelijk het belang erkend van een onafhankelijke en pluriforme publieke omroep voor iedereen, waarbij een duidelijke rol is weggelegd voor zowel de taakomroepen als de omroepverenigingen in samenwerking met de NPO. NPO en omroepen willen meer zekerheid hebben over het jaarbudget. Dat moet stabiel en toereikend zijn. De plannen van de minister om de reclame te halveren leiden op basis van berekeningen tot een nieuwe bezuiniging van tientallen miljoenen. NPO, omroepen en STER hebben een alternatief plan voorgelegd om de teruggelopen reclame-inkomsten op te vangen.

Naar aanleiding van de visiebrief laten de NTR en NOS een verkenning uitvoeren naar een mogelijke samenwerking, niet alleen op bestuurlijk niveau, zoals de minister vraagt, maar ook op andere niveaus. Op basis van een inventarisatie van de kansen en risico's willen de NTR en NOS in 2020 inzichtelijk hebben gemaakt of een samenwerking haalbaar c.q. wenselijk is.

Alle medewerkers van de NTR, voor en achter de schermen, werken met hart en ziel aan de producties. **Zij hebben ervoor gezorgd dat de NTR terug kan kijken op een prachtig, divers en gewaardeerd programmapakket in 2019!**

W.R.M.B. Francissen

Waarnemend algemeen directeur NTR



ntr: directieverslag

Directie

De heer P. Römer (algemeen directeur) heeft eind 2018 laten weten met ingang van 1 maart 2019 zijn functie neer te leggen. Mevrouw W.R.M.B. Francissen (mediadirecteur) is met ingang van 1 maart 2019 door de raad van toezicht benoemd als waarnemend algemeen directeur.

Daarnaast wordt de heer **E. P. Hus** benoemd/ingehuurd als interim zakelijk directeur. In het kader van een evenwichtige verdeling van de zetels van de directie tussen mannen en vrouwen kan worden gesteld dat wordt voldaan aan het criterium van evenwichtigheid.



Missie NTR

De stichting NTR draagt bij aan een democratische kennissamenleving door het maken van informatieve, culturele en educatieve programma's voor het gehele publiek met de volgende kernwaarden: onafhankelijk, onpartijdig, objectief, betrouwbaar, respect voor mensen en hun waarden, en gerichtheid op een samenleving van actieve, zelfstandige en nieuwsgierige burgers.

Positionering NTR

De NTR maakt programma's voor alle doelgroepen. Van Nieuwsuur tot Dreamschool, van Project Rembrandt tot Kunststof, van Het Klokhuis tot Hier zijn de Van Rossems, van Podium Witteman tot De neven van Eus en nog veel meer. Op tv, radio en online.

De NTR wil het publiek prikkelen en uitnodigen om zich te ontwikkelen. Vanuit haar educatieve taak draagt de NTR met haar programmering bij tot persoonlijke groei, helpt mensen zich te ontplooiën en vergroot hun weerbaarheid. De NTR is ongebonden en onafhankelijk.

De NTR heeft een aantal permanente redacties die gespecialiseerd zijn in specifieke onderwerpen en vakgebieden, zoals geschiedenis, nieuws & actualiteiten, wetenschap, jeugd, diversiteit etc. Door deze redacties worden kwalitatief hoogwaardige programma's gemaakt over bij uitstek publieke onderwerpen, óók als het betreffende onderwerp op dat moment even minder populair is. Dankzij deze vaste redacties kan de NTR de continuïteit waarborgen van programmering over belangrijke publieke thema's, ook de kwetsbare.

Het aanbod van de NTR is breed en divers, met oog voor specifieke thema's en doelgroepen. Wij richten ons ook op onderwerpen en doelgroepen die, als wij het niet doen, onderbelicht dreigen te blijven. Dat maakt de NTR 'speciaal voor iedereen'.

(Wettelijke) taken van de NTR

De wettelijke taken van de NTR dienen twee doelen: enerzijds waarborgen de taken in de Mediawet en het mediabesluit dat de publieke omroep kan garanderen dat datgene wat de kern is van een publieke omroep gemaakt kan blijven worden. Informatie, Cultuur en educatie voor een breed publiek is immers de publieke mediaopdracht. Anderzijds biedt de taakomschrijving in de Mediawet de waarborg om zogenaamde witte vlekken in het bestel en in het schema te vullen. Dat wil zeggen programmering voor en over doelgroepen en thema's die elders (d.w.z. bij andere omroepen) niet of minder aan bod komen.

De wettelijke taken van de NTR waarborgen een minimale basis aan programmering waarvan wij als maatschappij hebben aangegeven dat belangrijk te vinden. Wij werken graag samen met andere omroepen en buitenproducenten door onze specifieke inhoudelijke vakkennis met hen te delen. De NTR is continue in nauw overleg met de NPO, en de andere omroepen, over de manier waarop uitvoering wordt gegeven aan de wettelijke taken van de NTR.

ntr: directieverslag

Maatschappelijke verankering/ Adviesraad NTR

De NTR kent als stichting geen ledenraad. Om de blik ook naar buiten gericht te houden is de adviesraad in het leven geroepen. Deze adviseert gevraagd en ongevraagd de mediadirecteur over het media-aanbod dat de NTR verzorgt en fungeert daarnaast als klankbord en commentator op het media-aanbod van de NTR. De adviesraad bestaat uit 24 leden met uiteenlopende maatschappelijke achtergronden. Zij hebben allemaal een grote affiniteit met de NTR en brengen ieder afzonderlijk een eigen deskundigheid mee ten aanzien van haar kerntaken. Regelmatig bespreken zij met de mediadirecteur het programma-aanbod van de NTR.

De adviesraad bestaat uit vijf zogenaamde kamers. Dit zijn de kamers Kunst en Cultuur, Informatie, Educatie/Wetenschap/Geschiedenis, Jeugd/Schooltv en Levensbeschouwing. De kamers bestaan uit minimaal vier leden. De raad vergadert als geheel, maar kan met kamers apart bijeenkomen.

Werkwijze van de adviesraad

Er zijn gemiddeld twee vergaderingen per jaar. Dat kan in allerlei variaties. Soms vergadert de hele raad gezamenlijk. Soms wordt begonnen met een of twee kamers en sluiten de andere kamers later aan. De leden krijgen voorafgaand aan de vergadering een vergaderdossier met daarin algemene adviesvragen en dilemma's die zijn geformuleerd door de betreffende genrehoofden. Ook wordt hun gevraagd om een aantal programma's voorafgaand aan de vergadering te bekijken of te beluisteren. Van de vergaderingen worden verslagen gemaakt.

Advisering

De adviesraad wordt in de vergadering eerst algemeen geïnformeerd over het programma-pakket en de stand van zaken Intekening. Ook wordt ingegaan op vooraf geformuleerde adviesvragen. Het wordt door zowel de leden van de adviesraad als de mediadirecteur belangrijk gevonden dat er voldoende tijd en ruimte is in de vergaderingen voor een dialoog, zodat het aan de adviesraad voorgelegde onderwerp ook echt kan worden uitgediept. Het hoofd of de eindredacteur wiens genre de adviesvraag betreft, is ook aanwezig bij de vergadering.



De slag om Libanon

ntr: directieverslag

In het afgelopen jaar heeft de adviesraad met verschillende hoofden en eindredacteuren gesproken over de volgende onderwerpen: de nieuwe reeks College Tour (met een nieuwe presentator), Dreamschool en de impact van social media op het programma en de deelnemers, De Nieuwe Maan, de Unconscious Biascampagne bij de NTR en de onderzoeken die daarmee gemoeid zijn, de nieuwe kleuterserie Dropje, de Hart & Ziel Lijst, Nieuwsuur online en de nieuwe serie Na ons de zondvloed. Daarnaast is gesproken over de consequenties van de visiebrief van minister Slob voor de publieke omroep en voor de NTR in het bijzonder.

De personele bezetting van de adviesraad is te vinden op www.ntr.nl.

Diversiteit

Diversiteit is voor de NTR een permanente creatieve uitdaging en een integraal onderdeel van het bedrijfsproces. Op programmatisch gebied vertaalt zich dat in programma's waarin inclusiviteit op het gebied van gender en culturele afkomst vanzelfsprekend is. Ook brengt de NTR specifieke programma's waarbij etnische en religieuze minderheden zich thuis voelen. Op organisatorisch gebied wil de NTR zoveel mogelijk een afspiegeling zijn van de samenleving, voor en achter de camera of microfoon.

Om dit proces te versnellen en te monitoren is de NTR begin 2018 het Unconscious Bias-project begonnen. Bijna alle medewerkers hebben inmiddels een workshop gevolgd waarin onbewuste vooroordelen worden besproken en vertaald naar de werkvloer. Daarnaast zijn personeelsbijeenkomsten rondom dit thema gehouden. Op de personeelsbijeenkomst in april zijn de resultaten van een nulmeting gepresenteerd. Onderzoeksbureau Motivaction heeft voor deze meting een twintigtal programma's van de NTR onderzocht op het gebied van gender en etnische diversiteit. Naast dit kwantitatieve onderzoek deed de Universiteit van Utrecht een kwalitatief onderzoek naar deze twintig titels.

Duurzaamheid

Sinds 2016 coördineert de NTR: 'Albert', een project waarin acht omroepen samenwerken om duurzamer te werken. Albert bestaat uit drie onderdelen: de website wearealbert.nl, een CO2-calculator waarmee producers de CO2-voetafdruk van hun programma meten en inspiratiesessies voor programmateams.

In 2019 hebben NTR-trainers voor 400 deelnemers van 80 programmatitels inspiratiesessies verzorgd. Tijdens de sessies maken de programmateams een actieplan om duurzamer te werken. Voor managementteams, productieleders en eindredacteuren van alle omroepen heeft het team verkorte sessies gegeven. Daarnaast zijn P&O, MarCom en facilitaire afdelingen getraind. Parallel aan de inspiratiesessies zijn 80 titels gestart met hun CO2-calculatie.

Albert heeft zich afgelopen jaar bewezen als kenniscentrum over duurzaamheid binnen de publieke omroep. Het team heeft groencommissies van omroepen begeleid bij hun ontstaan en de ledenraad van BNNVARA voorgelicht over de manieren om duurzamer te produceren. Daarnaast heeft albert een CO2-calculatie van het HUMAN TV-programma De staat van het klimaat uitgevoerd. Elk kwartaal komen vertegenwoordigers van de deelnemende omroepen bij de NTR bijeen om de vorderingen te bespreken en nieuwe plannen te ontwikkelen. Deze plannen zijn aan het eind van 2019 aan het CvO gepresenteerd.



ntr: directieverlag

Levensbeschouwelijke programmering

De NTR krijgt in het najaar van 2016 formeel de opdracht van de raad van bestuur NPO om de levensbeschouwelijke programmering voor moslims en hindoes te verzorgen vanaf 1 januari 2017.

De kamer Levensbeschouwing van de NTR adviesraad adviseert over de levensbeschouwelijke programmering. Deze kamer bestaat uit vier leden: twee moslims, een hindoe en een betrokken deskundige, tevens voorzitter, op het gebied van levensbeschouwing.

De NTR wil bij de totstandkoming van het levensbeschouwelijke media-aanbod met betrokken makers werken die kundig zijn en afkomstig zijn uit de gemeenschappen van betreffende wereldgodsdiensten. Zij weten het best wat leeft in de gemeenschap en kunnen van daaruit een vertaalslag maken naar de programma's. Ook worden een paar keer per jaar paneldiscussies georganiseerd met makers en afgevaardigden uit de twee geloofsgemeenschappen. De inhoudelijke uitvoering van de levensbeschouwelijke taak staat beschreven in het hoofdstuk Media-aanbod.

Inplug PowNed

De NTR verzorgt vanaf 1 januari 2017 het media-aanbod voor PowNed. Volgens artikel 2.26 lid 1 sub f en artikel 9.8a van de Mediawet kan het de NTR worden opgedragen het media-aanbod te verzorgen van een omroepvereniging met een voorlopige erkenning (aspirant omroep). In goed overleg met OCW is hiertoe een zogenaamde inplug-overeenkomst gesloten. Rode draad in deze overeenkomst is een strikte scheiding tussen de financiële en de inhoudelijke verantwoordelijkheid van de aspirant enerzijds en de productioneel-organisatorische verzorging van het media-aanbod door de NTR anderzijds. Dit aanbod, dat volledig onder de inhoudelijke verantwoordelijkheid van de aspirant omroepvereniging valt, wordt onder de merknaam van de aspirant omroepvereniging uitgezonden op radio, televisie en internet. Ook is het voor PowNed mogelijk organisatorische diensten bij de NTR te bestellen alsmede productionele diensten te laten verrichten ten behoeve van de programmering.



Uit elkaar

ntr: directieverlag

Bescherming persoonsgegevens

Voor de uitvoering van het privacybeleid, conform de geldende regelgeving zoals de (U)AVG, is een Privacy Management Accountability Framework (structuur) opgezet. In 2019 zijn diverse onderdelen van het privacybeleid zoals het 'actieplan datalekken' en de toegankelijke handleiding en intranetpagina's geactualiseerd. Daarnaast groeit binnen de NTR het verantwoordelijkheidsbesef op het gebied van privacy. Alle nieuwe verwerkingen van persoonsgegevens (bijvoorbeeld persoonsgegevens van geïnteresseerden voor een nieuwe nieuwsbrief, aanmeldingen voor opnames e.d.) zijn conform de regelgeving afgehandeld en opgenomen in het register voor verwerkingen. Er wordt aandacht besteed aan bewustwording en communicatie op het gebied van privacy en veiligheid. De NTR heeft een functionaris gegevensbescherming die onder meer tot taak heeft de NTR te informeren en adviseren over de regelgeving en de naleving van de AVG te controleren.

Organisatie en personeel

In de zomer is er een medewerkersbelevingsonderzoek gehouden onder de medewerkers van de NTR. 60% van de medewerkers heeft dit onderzoek ingevuld. Uit de resultaten kwam het volgende naar voren. NTR-breed wordt de samenwerking binnen de teams als prettig ervaren. Medewerkers geven aan de interne waarden en de koers niet altijd te kennen. Wel weten medewerkers goed wat van hen verwacht wordt bij de programma's die ze maken. Op een aantal P&O-onderwerpen scoort de medewerker de eigen inbreng hoog, terwijl men minder positief is over de bijdrage die de NTR op deze onderwerpen levert (persoonlijk leiderschap, vitaliteit, opleiden en ontwikkelen).

Uit de open vragen springen onderwerpen als baanonzekerheid, gebrek aan groei mogelijkheden voor jongeren. Medewerkers zijn trots op de programma's die ze maken.

Men ervaart hoge werkdruk en weinig ondersteuning om hiermee om te gaan.

Het NTR-brede gevoel ontbreekt.

Onderwerpen als het ontwikkelen van medewerkers en vitaliteit vragen aandacht binnen de NTR en krijgen een plek op de P&O-agenda van 2020.

Om na te denken over de organisatie zijn er strategiesessies gehouden.

In eerste instantie is de inzet van de sessies het flexibiliseren van het personeel.

Op basis van data van het huidige personeelsbestand zijn er analyses gedaan. Zo blijkt dat het personeelsbestand van de NTR redelijk stabiel is in aantal medewerkers en in de verhouding vast/flex. Wel zien we veel mutaties in de groep flex. De vaste kern kent weinig veranderingen. In de leeftijdsopbouw zijn geen grote veranderingen op te merken, er is een redelijk gelijke verdeling over de verschillende leeftijdsgroepen. Tijdens de sessies wordt duidelijk dat het flexibiliseren van het personeel niet de uitdaging is, maar het wendbaarder krijgen van de organisatie als geheel. Er is gesproken over op welke wijze de organisatie toekomst bestendig en wendbaar kan worden gemaakt om voorbereid te zijn op wijzingen en invloeden van buiten de NTR. Deze sessies vormen het uitgangspunt voor een plan om over te gaan tot herstructurering van de organisatie in 2020.

Huisvesting en ICT

In 2019 is veilig inloggen verbeterd door toepassing van tweefactor-authenticatie en is het intranet vernieuwd. Met het nieuwe intranet is het nu mogelijk om in de meeste bedrijfsapplicaties locatieonafhankelijk te werken. Verder is de serveromgeving gemoderiseerd door nieuwe hardware en een hyperconverged infrastructuur. Het met de VPRO gedeelde videomontagenetwerk is vernieuwd met snellere AVID gecertificeerde actieve netwerkcomponenten en glasvezelverbindingen naar de montagesets.

In het kader van vitaliteit zijn in 2019 extra sta-bureaus aangeschaft.



ntr: directieverslag

Financiële informatie

Het financiële beleid van de NTR is gericht op een gezonde financiële positie om de middelen adequaat in te kunnen zetten voor de programmering en ambities van de NTR. De focus ligt op het beheersen en verantwoorden van en toezicht houden op de financiële posities, geldstromen en de hieraan verbonden risico's en kosten. Hierbij wordt de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht genomen. Daarnaast is de financiële functie gericht op bescherming tegen ongewenste financiële risico's zoals kredietrisico's, interne liquiditeitsrisico's en minimalisering van de kosten bij het beheren van de geldstromen en financiële posities.

Financieel resultaat

Het boekjaar 2019 is afgesloten met een positief resultaat van € 1,6 miljoen en wordt met name veroorzaakt door een schadevergoeding voor reorganisatiekosten. Het resultaat is inclusief een last voor vennootschapsbelasting voor de nevenactiviteiten voor de jaren 2017 tot en met 2019. Het resultaat is toegevoegd aan de Reserve Media-aanbod.

Vermogenspositie, kasstroom en liquiditeit

De algemene reserve van de NTR bedraagt € 0,75 miljoen. De Reserve Media-aanbod bedraagt na verwerking van het resultaat € 6,5 miljoen. De maximum norm van de Reserve Media-aanbod van de NTR bedraagt € 6,5 miljoen.

De programmavoorraad van de NTR werd medegefinancierd middels een langlopende lening van het ministerie van OCW. Eind 2019 heeft de NTR deze lening afgelost en heeft de NPO een extra voorschot verstrekt aan de NTR ter financiering van de programmavoorraad. De extra financiering zal jaarlijks gekoppeld worden aan de hoogte van de voorraad.

De volgende kengetallen geven inzicht in de financiële positie van de NTR:

	2019	2018
Solvabiliteit	21,4%	16,9%
Liquiditeit/Current ratio	0,9	1,3
Liquiditeit/Quick ratio	0,4	0,5

De solvabiliteit is gestegen ten opzichte van 2018 door toename van het eigen vermogen als gevolg van het positieve exploitatieresultaat. De liquiditeit is gedaald ten opzichte van 2018 door het omzetten van de lening van OCW (langlopende schuld) naar werkkapitaal van de NPO (kortlopende schuld). De liquide middelen bedragen € 4,5 miljoen en staan ter vrije beschikking.

Risicomanagement

Algemeen

Directie, raad van toezicht en management zijn zich bewust van het belang van de inrichting en adequate werking van een intern risicomanagement- en controlesysteem. Sturing en beheersing van de belangrijkste risico's en onzekerheden binnen de organisatie staan hoog op de agenda. De NTR heeft maatregelen getroffen ter beheersing van de voornaamste risico's en onzekerheden door een deugdelijke inrichting van de administratieve organisatie & interne controle, een structurele planning & control cyclus, naleving van wet- en regelgeving, interne richtlijnen en beleidsregels en accountantscontrole.

De NTR werkt met een risicomanagementsysteem waarbij op gestructureerde wijze wordt omgegaan met de beheersing van risico's in relatie tot de doelstellingen van de NTR. De risicobereidheid van de NTR is laag (vanwege de financiering vanuit publieke middelen) tot gemiddeld (in voorkomende gevallen noodzakelijk voor ontwikkeling en innovatie). De risicobereidheid is derhalve afhankelijk van het soort beslissing dat genomen moet worden in lijn met de uitvoering van de wettelijke taak van de NTR.

ntr: directieverslag

Uitvoering risicomanagement

De risico's en onzekerheden zijn bij de NTR onderverdeeld in de volgende categorieën:

- strategische risico's
- operationele risico's (waaronder compliancerisico's)
- financiële risico's

De risico's zijn gerangschikt naar impact en kans dat een incident zich voordoet.

Op basis van de risicoanalyse worden de belangrijkste risico's en beheersmaatregelen vastgelegd in een risicokaart. De risicokaart is onderdeel van de managementinformatiecyclus van de NTR.

Strategische, operationele en financiële risico's

Hieronder volgt een opsomming van de zes belangrijkste risico's die de NTR onderkent alsmede een beschrijving van de specifieke beheersmaatregelen. Daarnaast wordt de verwachte impact op de resultaten en/of financiële positie vermeld indien een of meer van de voornaamste risico's zich zouden voordoen.

1. Verandering en aanscherping van het programmapakket (risico: strategisch)

De Minister wijst in de brief op de bijzondere taak van de NTR in het bestel. Daaraan verbindt de minister het advies om programma's die ook door omroepverenigingen verzorgd kunnen worden, niet gemaakt zouden moeten worden door de NTR en daarmee op aanscherping van de taakopdracht. De raad van bestuur en omroepen vinden het van groot belang dat de NTR binnen het bestel de taak behoudt specifieke doelgroepen te bedienen, in evenwichtige samenhang met de omroepverenigingen. De wettelijke taken van de NTR bieden een minimale basis aan de inhoudelijke programmering waarvan wij als maatschappij hebben aangegeven deze belangrijk te vinden. De NTR pleit dan ook vanwege de maatschappelijke rol die de NTR heeft voor het achterwege laten van de aanscherping van de rol en taken van de NTR.

2. Onvoldoende aansluiting op veranderend mediagebruik (risico: strategisch)

Het mediagebruik verandert continu. Bij onvoldoende aansluiting op het veranderend mediagebruik lopen we het risico dat doelgroepen onvoldoende worden bereikt.

De NTR probeert door middel van contentinnovatie actief nieuw (online) media-aanbod te ontwikkelen. Daarnaast blijft de NTR sturen op trends en veranderingen in mediagebruik.

3. Omroepbrede budgetdaling (risico: financieel)

Als gevolg van een wettelijke beperking van het reclameregime kunnen de reclameinkomsten fors teruglopen met als gevolg een verdere budgetdaling voor de publieke omroep. De NPO, de Ster en de omroepen hebben gezamenlijk een alternatief plan voor aanpassing van het reclameregime neergelegd bij de minister van OCW. Intern heeft de NTR bij de begroting 2020 een meerjarenprognose voor 2021-2024 opgesteld om goed te kunnen beoordelen welke maatregelen nodig zijn in welk scenario. Op basis van tijdige prognoses kan de NTR tijdig de noodzakelijke kostenbesparingen doorvoeren.

4. Onderdekking personeel (risico: financieel)

Als gevolg van de flexibele intekening en door pieken en dalen in de programmaplanning is sprake van onderdekking van personeel, hetgeen leidt tot niet gedekte kosten.

Om de onderdekking zoveel mogelijk te beperken is er een actieve personeelsplanning, wordt er actief gestuurd op inzet van verlof en wordt het personeelsbestand regelmatig gemonitord en geanalyseerd. Daarnaast wordt ingezet op flexibilisering en doorstroming van personeel. Hiertoe wordt in 2020 een plan gepresenteerd.

5. Data-/content schade (risico: operationeel)

Als gevolg van beveiligingsincidenten (zoals hacks, menselijk handelen) kan de NTR data-/contentschade oplopen. Om dit risico zoveel mogelijk te beperken heeft de NTR een reeks maatregelen genomen: redundant uitvoeren van netwerken en systemen, dagelijks monitoren van systemen en applicaties, encrypted devices voorzien van antivirus, wisfunctie op afstand, multi-factor authentication, jaarlijkse externe security scan, een awarenessprogramma voor medewerkers en opleidingen voor IT-medewerkers.

ntr: directieverslag

Administratieve Organisatie / Interne Controle (AO/IC)

De AO/IC heeft tot doel om duidelijkheid voor iedereen in de organisatie te scheppen over bedrijfsprocessen, processen te beheersen, risico's te minimaliseren en te zorgen dat daarover betrouwbare informatie beschikbaar is. De AO/IC binnen de NTR beschrijft de belangrijkste processen met de daarbij behorende werkwijzen, regels, taken en verantwoordelijkheden en beheerst de processen door het vastleggen van risico's en maatregelen rondom interne controle, voortgangsbewaking en rapportages over processen en risico's. Binnen de NTR zijn onder meer de processen beschreven die betrekking hebben op programmatische, productionele, juridische, financiële, HR- en ICT-activiteiten. Ook zijn er bedrijfsregelingen en beleidsstukken die verdere invulling geven aan de sturing en beheersing van de belangrijkste risico's en onzekerheden. Daarnaast vindt de bewaking van de financiële positie van de NTR en het bijstellen hiervan op basis van de financiële risico's periodiek plaats via financiële managementrapportages, liquiditeitsrapportages en projectrapportages. Binnen de NTR zijn afdoende sturings- en beheersmaatregelen aanwezig ten behoeve van adequaat risicomanagement. Derhalve zijn geen ingrijpende veranderingen aangebracht binnen het risicomanagement van de NTR.

Vooruitblik

De concessieperiode voor de landelijke publieke omroep loopt af per 1 januari 2021. De minister van OCW heeft deze periode met één jaar verlengd. In de eerder genoemde visiebrief heeft de minister aangegeven de hoeveelheid reclame bij de landelijke publieke omroep per 1 januari 2022 te willen reduceren. Dit kan gevolgen hebben voor de inkomsten van de publieke omroep en kan leiden tot nieuwe bezuinigingen op de programmering vanaf 2022. Hierover bestaat bij het opstellen van het jaarverslag nog geen duidelijkheid, terwijl dit op de middellange termijn van grote invloed kan zijn op de financiering van alle publieke omroepen. Eind 2019 is gestart met een verkenning naar een mogelijke samenwerking met de NOS. Op basis van een inventarisatie van de kansen en risico's zal in 2020 inzichtelijk worden of een mogelijke samenwerking haalbaar c.q. wenselijk is.

De impact op de jaarrekening 2019 en de continuïteit als gevolg van het coronavirus en COVID-19 is door de directie van de NTR beoordeeld. De programmering, financiering en inzet van personeel voor 2020 en verder is in lijn met de NTR begroting 2020 en 2021. De geplande investeringen zijn beperkt in omvang. Op het gebied van onderzoek en ontwikkeling worden de normale operaties voorsnog gecontinueerd. De NTR beoordeelt wekelijks de liquiditeiten, het verloop van opbrengsten en kosten van eigen producties en externe producties, het (vooruit) betalen van crediteuren en facturatie van debiteuren en een efficiënte en effectieve inzet van freelancers en personeel met een arbeidsovereenkomst.

Er is geen sprake van een materieel teruglopende vraag van de NPO en de financiering kan in het worst case scenario niet verder dalen dan het wettelijke garantiebudget van de NTR. Het garantiebudget en het vermogen zijn voldoende ter dekking van de kosten en voortgang van de activiteiten van de NTR. Het wettelijke garantiebudget is gegarandeerd tot het einde van de huidige concessieperiode, te weten 31 december 2021. De vergoeding voor de organisatiekosten zal als gevolg van deze crisis niet wijzigen. Afhankelijk van de liquiditeitspositie kan de NTR in een worst case scenario de omvang van de directe programmakosten reduceren, zodat geen liquiditeitsproblemen ontstaan. Aanvullend geldt nog dat Minister Slob in zijn brief van 7 april 2020 het volgende heeft aangegeven "Indien nodig zal ik dit kalenderjaar zorgen voor spoedige bevoorschotting richting mediaorganisaties om de liquiditeit op peil te houden."

De directie is van mening dat er geen sprake is van een materiële onzekerheid in de continuïteit van de organisatie als geheel tot en met 2021 en dat het coronavirus geen invloed heeft op de continuïteitsveronderstelling.

De NTR kent ook in 2020 weer een rijk programmapakket met bestaande en nieuwe titels. De omvang van dit pakket blijft in 2020 op het niveau van 2019. Dat is het best denkbare bewijs voor de relevantie van het programma-aanbod van de NTR.

ntr: verslag raad van toezicht

De raad van toezicht is in 2019 als volgt samengesteld: de heer E. van der Burg (voorzitter tot 24 mei 2019), mevrouw J.E.M. Brinkman (lid tot 1 september 2019), de heer M.C.T.H. Dijkman, de heer E. Huizer, de heer H. Moukaddim, mevrouw G.M.C. De Ranitz en de heer M.J.G. Wintels (voorzitter met ingang van 1 september 2019).

De heer Van der Burg legt met ingang van 24 mei 2019 het voorzitterschap neer omdat hij lid wordt van de Eerste Kamer, hetgeen onverenigbaar is met het lidmaatschap van de raad van toezicht. Mevrouw De Ranitz neemt tijdelijk het voorzitterschap van de raad van toezicht waar. Mevrouw Brinkman verlaat de raad op 1 september 2019. De nieuwe voorzitter, de heer Wintels, treedt aan op 1 september 2019. De heer Huizer vervangt mevrouw De Ranitz vanaf 1 september 2019 als vicevoorzitter.

De raad is zodoende teruggebracht naar vijf leden. Het rooster van aftreden, alsmede het functieprofiel van de raad van toezicht is terug te vinden op www.ntr.nl. De vergoeding van de toezichthouders wordt vastgesteld door de minister en is conform de WNT-norm. In het kader van een evenwichtige verdeling van de zetels van de raad van toezicht tussen mannen en vrouwen kan worden gesteld dat wordt voldaan aan het criterium van evenwichtigheid.

De raad komt in 2019 zes keer bijeen, waarvan eenmaal telefonisch. De heer Huizer en de heer Van der Burg zijn beiden éénmaal afwezig.

De onderwerpen op de agenda worden bepaald aan de hand van de jaarplanning van de raad van toezicht en actuele onderwerpen. In de vergaderingen is gesproken over het vertrek van de directeur en zijn vervanging, de door de raad gewenste verandering van het huidige bestuursmodel naar collegiaal bestuur, de visiebrief van minister Slob met in het bijzonder aandacht voor de specifieke opmerkingen over de NTR die daarin gemaakt worden over het takenpakket en het onderzoeken van een (bestuurlijke) samenwerking met de NOS. Verder heeft de raad zich bezig gehouden met de werving van de nieuwe voorzitter en gesprekken met de directie over de herinrichting van de organisatie.

Ook heeft de raad van toezicht overleg met de ondernemingsraad. In de aprilvergadering wordt de jaarrekening 2018 vastgesteld. In de decembervergadering wordt de begroting van 2020 vastgesteld. De jaarlijkse zelfevaluatie van de raad van toezicht vindt in het voorjaar van 2019 plaats.

Auditcommissie

De auditcommissie ondersteunt de raad van toezicht bij het uitvoeren van de toezichthoudende functie, in het bijzonder op het gebied van financieel toezicht. De commissie rapporteert aan de raad van toezicht.

In 2019 heeft een wisseling in de samenstelling van de commissie plaats. Tot en met maart 2019 waren mevrouw Brinkman en mevrouw De Ranitz lid van de auditcommissie.

Na maart is als gevolg van het vertrek van mevrouw Brinkman uit de raad van toezicht de heer Dijkman toegetreden tot de auditcommissie en heeft mevrouw De Ranitz het voorzitterschap van de auditcommissie overgenomen.

In 2019 is de auditcommissie drie keer bijeengekomen. Bij de bijeenkomsten waren tevens aanwezig de algemeen directeur, het hoofd bedrijfsvoering en, afhankelijk van de onderwerpen, het hoofd finance & control. Daarnaast was de externe accountant aanwezig bij twee bijeenkomsten, onder meer met betrekking tot de behandeling van de jaarrekening. De auditcommissie heeft de jaarrekening, de begroting en de meerjarenprognose behandeld ter voorbereiding op de besluitvorming in de raad van toezicht. Er is naar aanleiding van de jaarrekening en begroting uitgebreid stilgestaan bij de continuïteit, de financiële risico's en bijbehorende beheersmaatregelen. Daarnaast zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest: financiële rapportages, accountantsverslag, liquiditeitspositie (waaronder financiering van de programmavoorraad), audits, de effectiviteit van het interne risicomanagement- en controlesysteem, schadevergoeding door OCW van reorganisatiekosten, vennootschapsbelastingplicht en stand van zaken pensioenfondsen.

ntr: verslag raad van toezicht

Remuneratiecommissie

Eind 2014 is een remuneratiecommissie ingesteld. Deze commissie buigt zich jaarlijks over de beloning en beoordeling van de directeur. De commissie bestaat uit de voorzitter van de raad en de vicevoorzitter (q.q.). De remuneratiecommissie voert het jaarlijkse functioneringsgesprek met de bestuurder en bepaalt het salaris voor 2019 conform de eisen van de WNT (Wet normering topinkomens). Eind 2018 kondigt de algemeen directeur zijn vertrek aan. De remuneratiecommissie heeft in 2019 een exit gesprek met de algemeen directeur gevoerd. De remuneratiecommissie heeft de mediadirecteur benoemd tot waarnemend algemeen directeur en besloten tot een toelage om uitdrukking te geven aan de extra verantwoordelijkheid. Tevens heeft de remuneratiecommissie voorstellen uitgewerkt om tot collegiaal bestuur te komen, met daarbinnen aandacht voor een nieuwe positionering van beide directieleden. Met de waarnemend algemeen directeur worden door de remuneratiecommissie voortgangsgesprekken gevoerd.



Governancecode Publieke Omroep

De landelijke publieke omroepen werken met een eigen gedragscode: de Governancecode Publieke Omroep. Deze code heeft als doel goed bestuur van alle landelijke publieke media-instellingen te bevorderen. Medewerkers, bestuurders en toezichthouders worden geacht de gedragscode te kennen en toe te passen bij hun dagelijkse werkzaamheden. Zij handelen integer. Door openheid en aanspreekbaarheid voorkomen zij dat hun persoonlijke belangen met die van de NTR verstrengeld raken. Deze code vormt voor de NTR het uitgangspunt voor de cultuur binnen de organisatie. De beleidsregels in de code vormen het toetsingskader.

In de Governancecode is opgenomen dat de NTR haar medewerkers jaarlijks vraagt opgave te doen van eventuele nevenfuncties, eventuele financiële belangen en beleggingen in sectorgerelateerde ondernemingen en gegeven/ontvangen geschenken, uitnodigingen en andere voordelen. Begin 2019 zijn alle medewerkers geïnformeerd over de regels die gelden ten aanzien van nevenfuncties en financiële belangen en hebben ze opgave gedaan over de naleving van de code.

De volgende registers zijn openbaar via de website van de NTR:

- Register ontvangen en gegeven geschenken en uitnodigingen
- Register financiële belangen topfunctionarissen
- Register nevenfuncties topfunctionarissen en belangrijke journalistieke functionarissen

Verklaring governance en interne beheersing

Teneinde de jaarrekening zinvol te kunnen interpreteren, verschaft het bestuursverslag conform RJ 400.108 informatie over de NTR.

Conform RJ 400.122 is in het bestuursverslag ook informatie opgenomen over de toepassing van de Governancecode Publieke Omroep 2018, die fungeert als gedragscode. Het bestuursverslag voldoet aan de specifieke voorschriften van Principe 7 van de Governancecode Publieke Omroep 2018. Principe 7 betreft de openbare verantwoording door het bestuur en de raad van toezicht van de NTR van hun functioneren. Principe 7 is door de raad van bestuur van de NPO op grond van het bepaalde in artikel 2.3, tweede lid, van de Mediawet 2008, juncto artikel 2.10, tweede lid, aanhef en onder c, en artikel 2.60, eerste lid, bindend vastgesteld voor de landelijke publieke media-instellingen.

Het bestuursverslag voldoet ook aan de beleidsregels van het Commissariaat voor de Media van 26 september 2017 ten aanzien van de governance en interne beheersing van de NPO, de RPO en de landelijke en regionale publieke media-instellingen (Staatscourant, 12 oktober 2017, nummer 57731).

Hilversum, 16 april 2020

Mevrouw W.R.M.B. Francissen

Waarnemend Algemeen directeur NTR

De heer mr. M.J.G. Wintels

Raad van Toezicht NTR (voorzitter)

De heer dr. E. Huizer

Raad van Toezicht NTR (vice-voorzitter)

Mevrouw drs. G.M.C. De Ranitz

Raad van Toezicht NTR

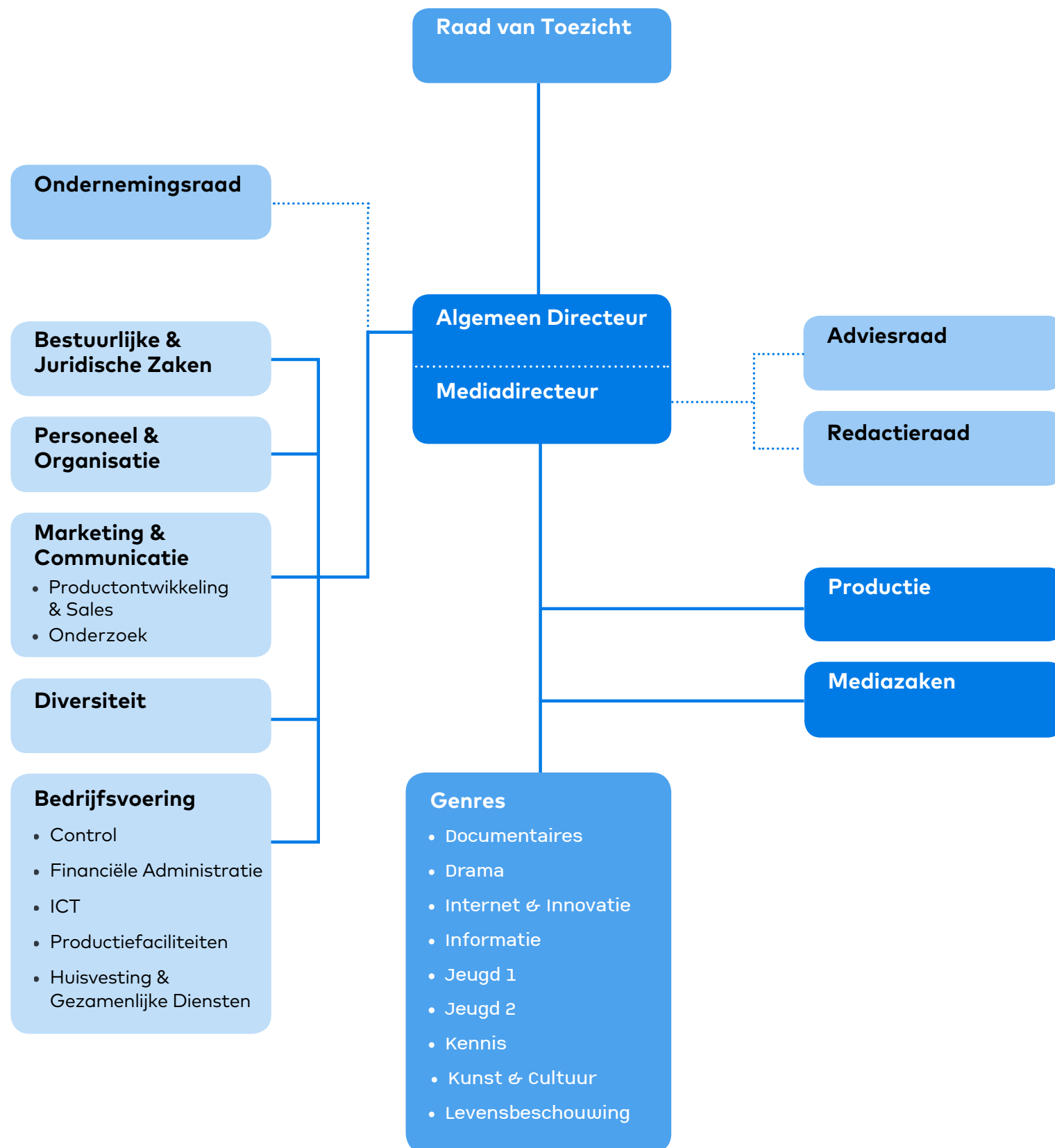
De heer drs. M.C.T.H. Dijkman

Raad van Toezicht NTR

De heer drs. H. Moukaddim


Raad van Toezicht NTR

ntr: organogram



Wimpie & De Domino's on tour





speciaal voor iedereen



ntr: